Innsynsløsningen til bergen byarkiv

Landsmøtekonferanse 2015: «Et nytt norsk arkivlandskap!»

Olav Alexander Mjelde
olav.mjelde alfakrøll bergen.kommune.no

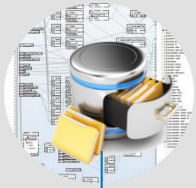
April 2015

som
er
til
og
på
av
data
med
ble
Bergen
systemer
innsynsløsning
perioden
avdelinger
Dataene
ulike
tilgang
Byarkiv
datasystem
Innsyn
kan
tilgjengelig
arbeid
behov
dette
også
per
mal
gjøre
format
har
den
tjeneste
var
flere
man
god
alle
elektronisk
Tekniske
Noen
via
om
gamle
Arkiv
Et
bruk
å
frem
drift
Det
lagret
hva
etter
de
fra
en
nye
eller
ansatte
ta
gir
moduler
kommune
elektroniske
erstattes
løse
Skole
samt
Administrasjon
Bygg
GIS
BKO
nyere
få
tid
sin
mm
gi
går
feks
daglig
bevaring
saksbehandlere
siste
ligger
sitt
fagområder
webbasert
avdeling
kodet
frivillig
besluttet
fortsatt
IKT
1976
1985
1986
1995
1997
1990
3
erstatter
hjelpemiddel
gang
server
avlevere
prosjekt
deres
dersom
opplysninger
Databasen
viktig
teknologi
mer
satt
kjøp
HP3000
enn
påtegnet
Hver
flest

Bergen kommune og elektroniske fagsystemer

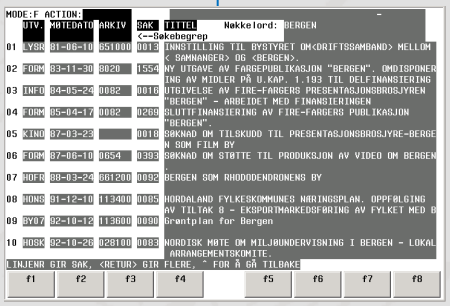
Første HP3000 – «minimaskin» anskaffes.

Databaser tatt i bruk. Nye fagsystemer for byggesak, personal, øknonomi og andre tjenester. Nettverk mellom HP3000 maskiner

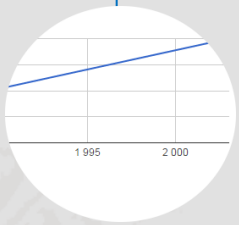


Historisk Elektronisk Arkiv (HEA) igangsettes med egenfiansiering av Bergen Byarkiv, for å bevare og tilgengeliggjøre data fra HP3000 systemer. Innsynsløsningen blir født.

1976 1978 1981 2003 2005 2007



Saksindeks, egenutviklet fagsystem for saker i formannskap og andre offentlige utvalg.
I bruk til 1998.



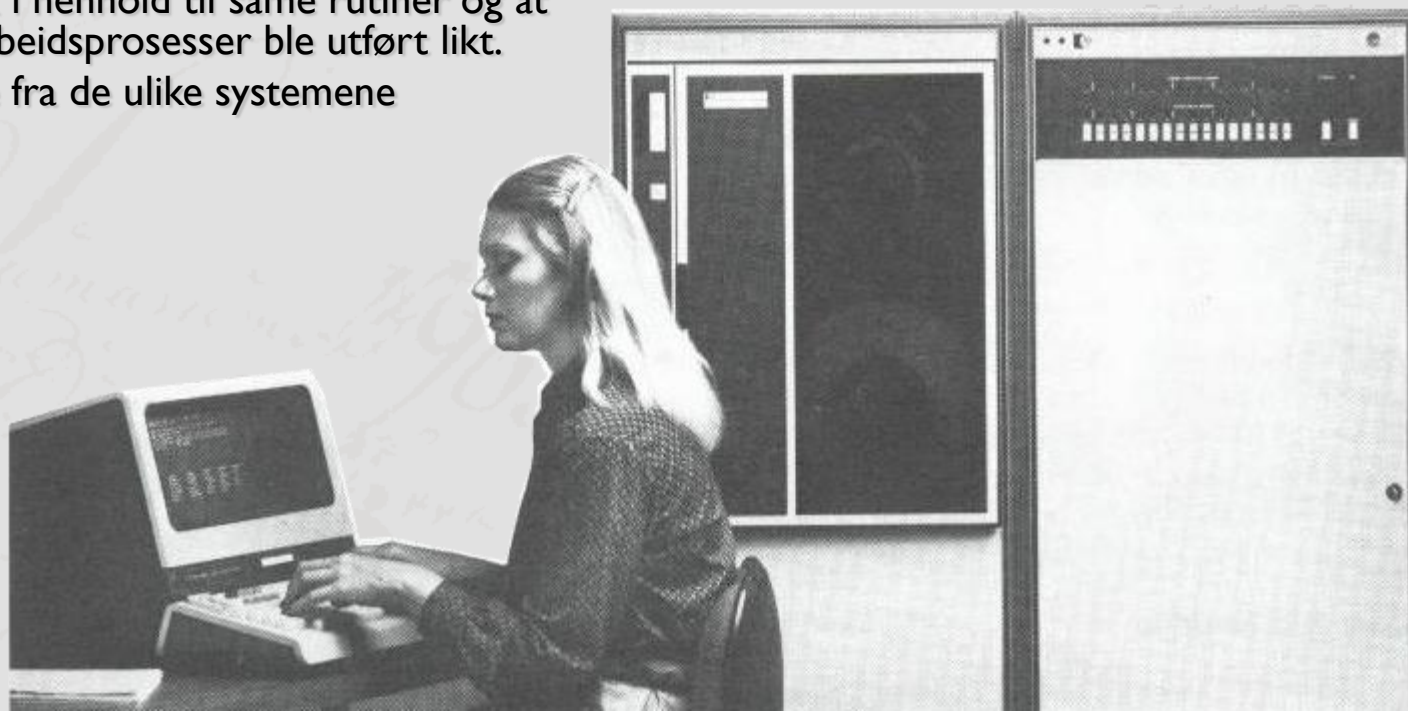
Forprosjekt med kartlegging, over 100 systemer meldt inn fra kommunale virksomheter.
De fleste var erstattet av nye løsninger. Stort behov for oppslag i gamle data.

HP-3000 fases ut av drift på bakgrunn av teknologisk foreldelse og høye driftskostnader.

BERGEN KOMMUNE
BERGEN BYARKIV

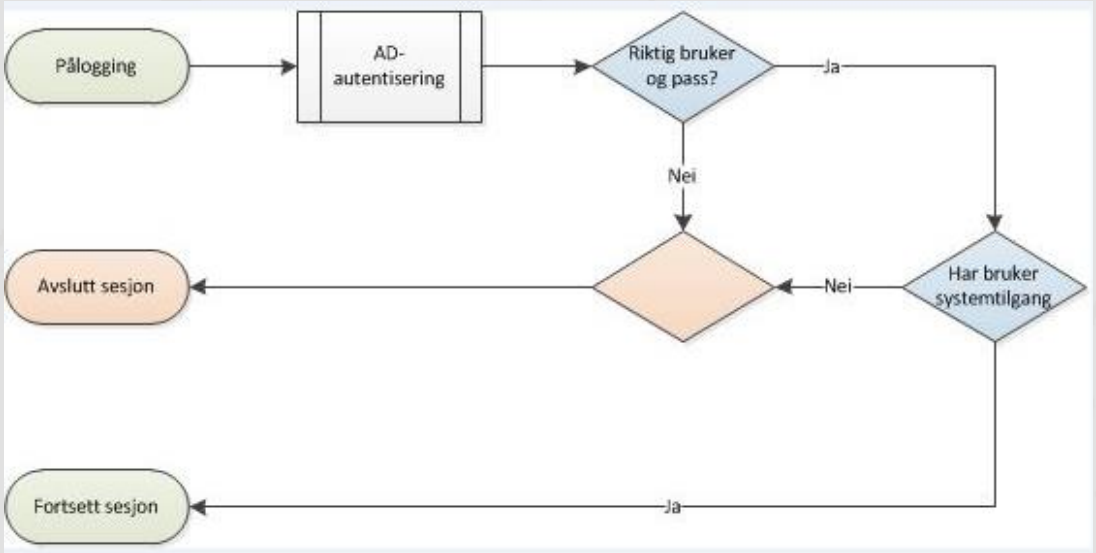
HEA-prosjektet

- Tok utgangspunkt i systemer på HP3000-maskin.
- 46 systemer ble vurdert som bevaringsverdig
  - BKØ-økonomisystem med data fra 18 enheter, til sammen 106 databaser ble samlet i en felles modul
  - 9 kundemoduler for fakturering av tjenester ble samlet i to moduler
  - 19 andre systemer innen personal, tekniske tjenester, avgifter, mm ble lagt i egne moduler
- Uttrekkene ble utført av 4 personer med ansvar for sine fagområder i kommunen.
- Utarbeidet felles regler og rutiner for å forsikre seg om at alle brukte samme formater, tok uttrekk i henhold til same rutiner og at dokumentasjon av arbeidsprosesser ble utført likt.
- Innholdet i tabellene fra de ulike systemene ble lagt ut i flate filer



HEA-prosjektet – innsyn og bevaring

- Oracle database og Oracle Application Express på Unix-maskiner hos IKT Drift i BK
  - Eget tablespace for hver modul i innsynsløsningen
- Innsynløsningen
  - Webportal med kobling mot «fellesdata»
  - Hver modul består av søkebilder, detalj- og underbilder
  - Presentasjon av data på en logisk, enkel form.
  - Tilgangskontroll som kobler bruker mot innsynsmoduler



BERGEN KOMMUNE
BERGEN BYARKIV

HEA-prosjektet – Deponering

- Deponering av data fra tabellene til XML-format
- Dokumentasjon av prosessen
  - Oversikt alle tabeller med felt og antall transaksjoner
  - Beskrivelse av utførte oppgaver - hvem, når, hva
  - Skjermbilder fra deponerte systemer lagres i Innsynsløsningen
  - Gammel bruker- eller systemdokumentasjon hvis det finnes

- INFO.txt
  - Etter mal fra avleveringsregler

- METADATA og Archival Data Description Markup Language (ADMML) v. 7.3 for standard, teknisk beskrivelse av tabelluttrekk.

Rutine for utfasing av datasystemer

- Oppsigelse av fagsystemer i Bergen kommune meldes til IKT Drift med 3 måneders varsel iht. Driftsavtalen BKDOK 2008-00581. Bekreftelse på oppsigelsesmelding sendes med Bergen byarkiv som kopimottaker. I bekreftelse pålegges systemeier å avklare med Bergen byarkiv om systemet inneholder arkivverdig innholdsinformasjon.

- Bergen byarkiv melder til systemeier og IKT drift, i form av en bevaringsvurdering eller på annen måte, om systemet skal bevares/kasseres. Bevaringsvurdering utformes for hvert system, som et internt notat.

- Vi avgir en skriftlig melding til systemeier om systemet kan slettes eller om dataene er arkivverdige og må avleveres til byarkivet.

- Det er utarbeidet et avleveringsreglement fastsatt av byarkivaren 20.05.2009 '**Retningslinjer for avlevering av elektronisk arkivmateriale til Bergen byarkiv'**

Retningslinjer for avlevering av elektronisk arkivmateriale til Bergen byarkiv

Fastsatt av byarkivaren 20.05.2009

(Retningslinjene er utarbeidet med hjemmel i Lov om arkiv av 04.12.92 og forskrift om offentlege arkiv av 11.12.98 nr. 1193 (arkivforskriften) §5-1 og §5-12. Byrådet har den 22.05.02 bekreftet byarkivaren som arkivmyndighet for hele Bergen kommune. I sak 0333/01, møte 27.juni 2001 har Byrådet vedtatt å ha: "... som målsetting at elektroniske system i Bergen kommune skal søkes etablert/justert i samsvar med Riksarkivarens Bestemmelser om elektronisk arkivering i offentlig sektor, slik at overgang fra papirbaserte til elektronisk basert lagring kan skje i bred skala".

1. Elektroniske arkiver omfatter elektroniske journal- og arkivsystemer, fagsystemer og alle andre elektroniske lagringssystemer og enkeltdokumenter som inneholder arkivinformasjon iht. arkivloven.

2. Kommunale avdelinger, institusjoner og bedrifter har plikt til å avlevere sine elektroniske arkiver til Bergen byarkiv.

- Avlevering skal på forhånd være avtalt med Bergen byarkiv
- Kostnadene ved avlevering og deponering skal dekkes av avgiver, jf. arkivloven § 10.
- Avgiver skal ikke slette grunnlagsdataene for arkivversjonen i sitt system før avleveringen er godkjent av Bergen byarkiv
- Bergen byarkiv kan etter avtale utføre datauttrekk og avlevering mot refusjon av utgiftene

3. Tidspunkt for avlevering

- Fra elektroniske journal-/arkivsystem skal det gjennomføres avlevering når en arkivperiode er avsluttet, jf. arkivforskriften §3-17.
- Dersom et system går ut av administrativ bruk, eller dersom et organ blir lagt ned eller opphører, skal det gjennomføres en avlevering fra hele systemet, jf. arkivforskriften §5-3.
- Fra elektroniske fagsystem skal arkivuttrekk avleveres når det er fare for at informasjonen går tapt, for eksempel ved overskriving eller konvertering.
- Register og system som er underlagt konsesjon fra Datatilsynet, skal avleveres når konsesjonen opphører. Dette gjelder også register eller system der konsesjonen inneholder regler om sletting.
- Byarkivaren avgjør utover dette tidspunkt og tidsintervall for overføring av arkivversjoner fra det enkelte system

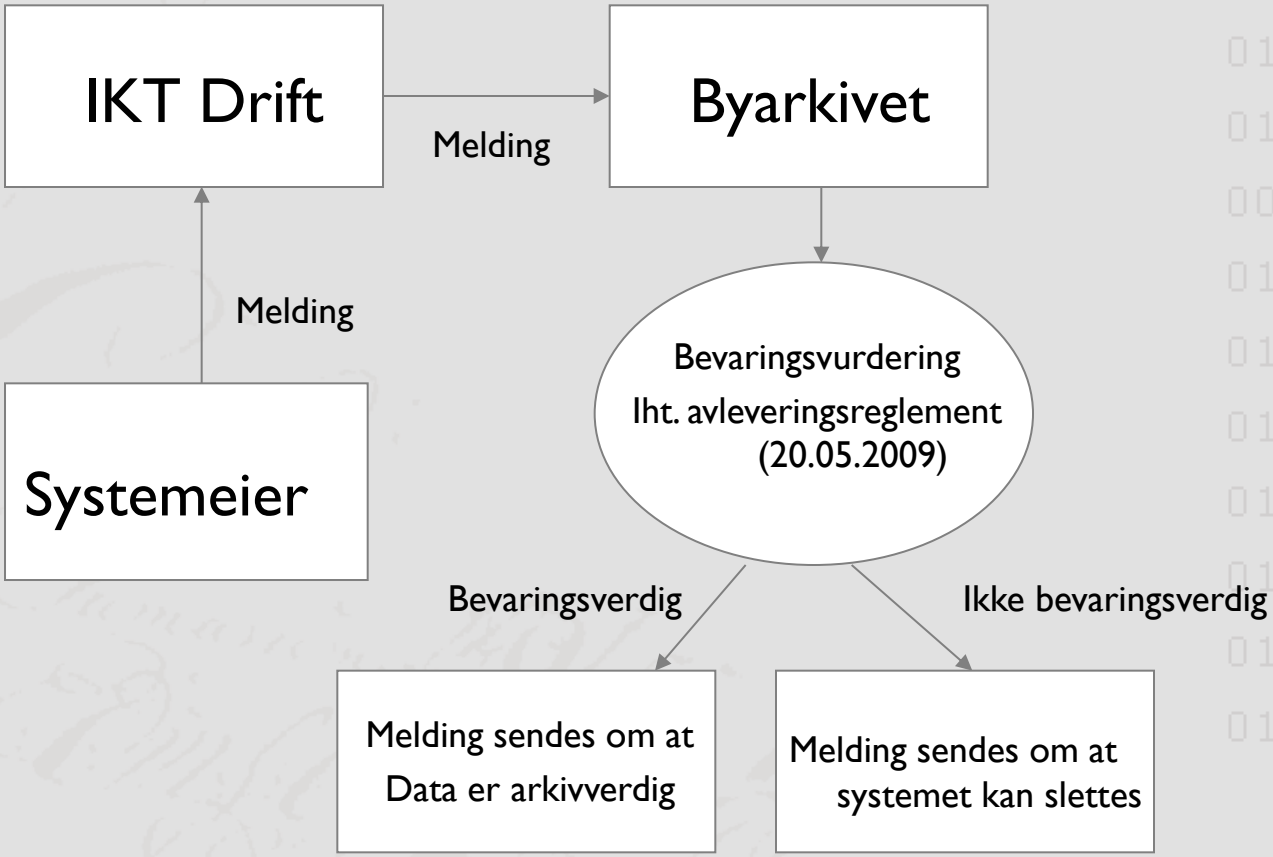
4. Avlevering gjennomføres ved at data eksporteres/trekkes ut fra vedkommende system, og konverteres til et standardisert format godkjent av Byarkivaren. Eventuelle tilknyttede elektroniske dokumenter skal også være konvertert til format godkjent av Byarkivaren.

5. Med uttrekket skal det følge elektronisk dokumentasjon med oversikt over struktur og innhold for datauttrekket. Det skal også følge med dokumentasjon av det opprinnelige systemet og bruken av dette.

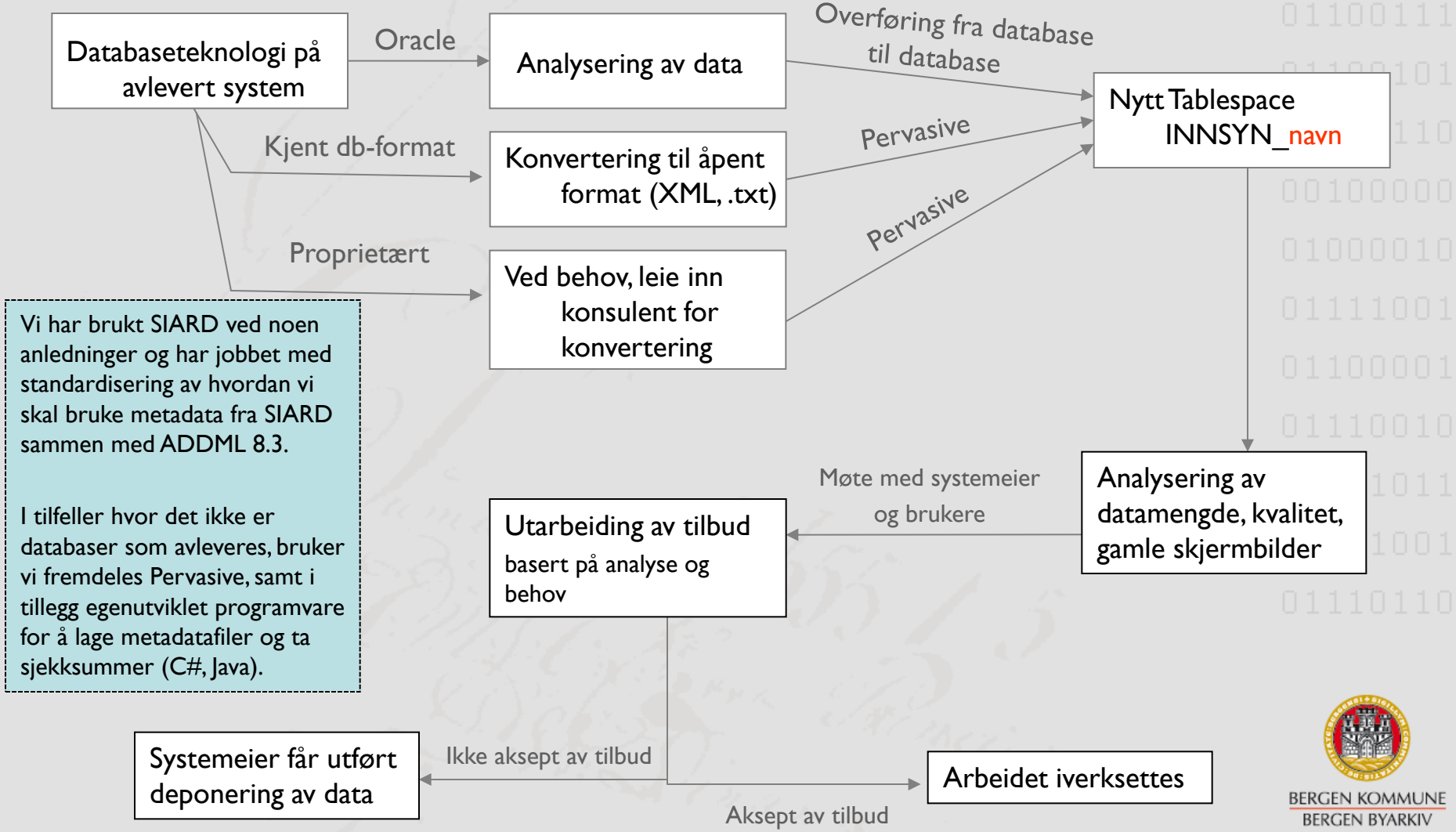
6. Ved avlevering og deponering skal Bergen byarkiv godkjenne arkivversjonen og kvittere for det mottatte materialet. Når en avlevering er godkjent, overtar byarkivaren råderetten over arkivmaterialet og ansvaret for alt videre vedlikehold.

7. Avlevert elektronisk arkivmateriale kan ikke lånes tilbake til avgiver, men det kan utleveres kopi eller en formidlingsversjon av slikt materiale mot at avgiver dekker kostnadene ved det, jf. arkivforskriften § 5-10

Når et system skal avsluttes



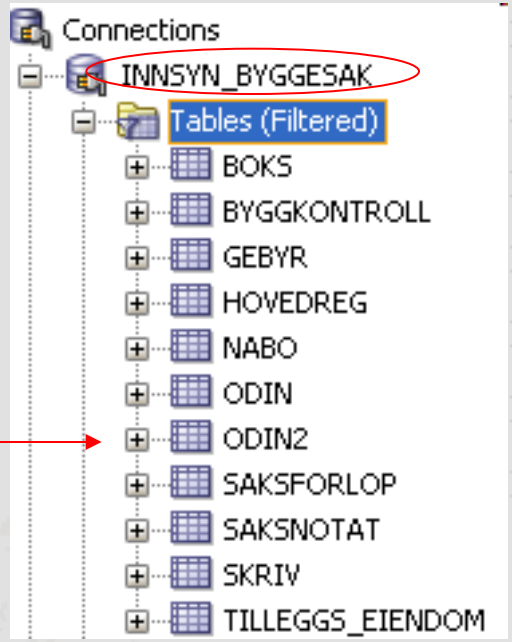
Vurdering av system, grunnlag for tilbud



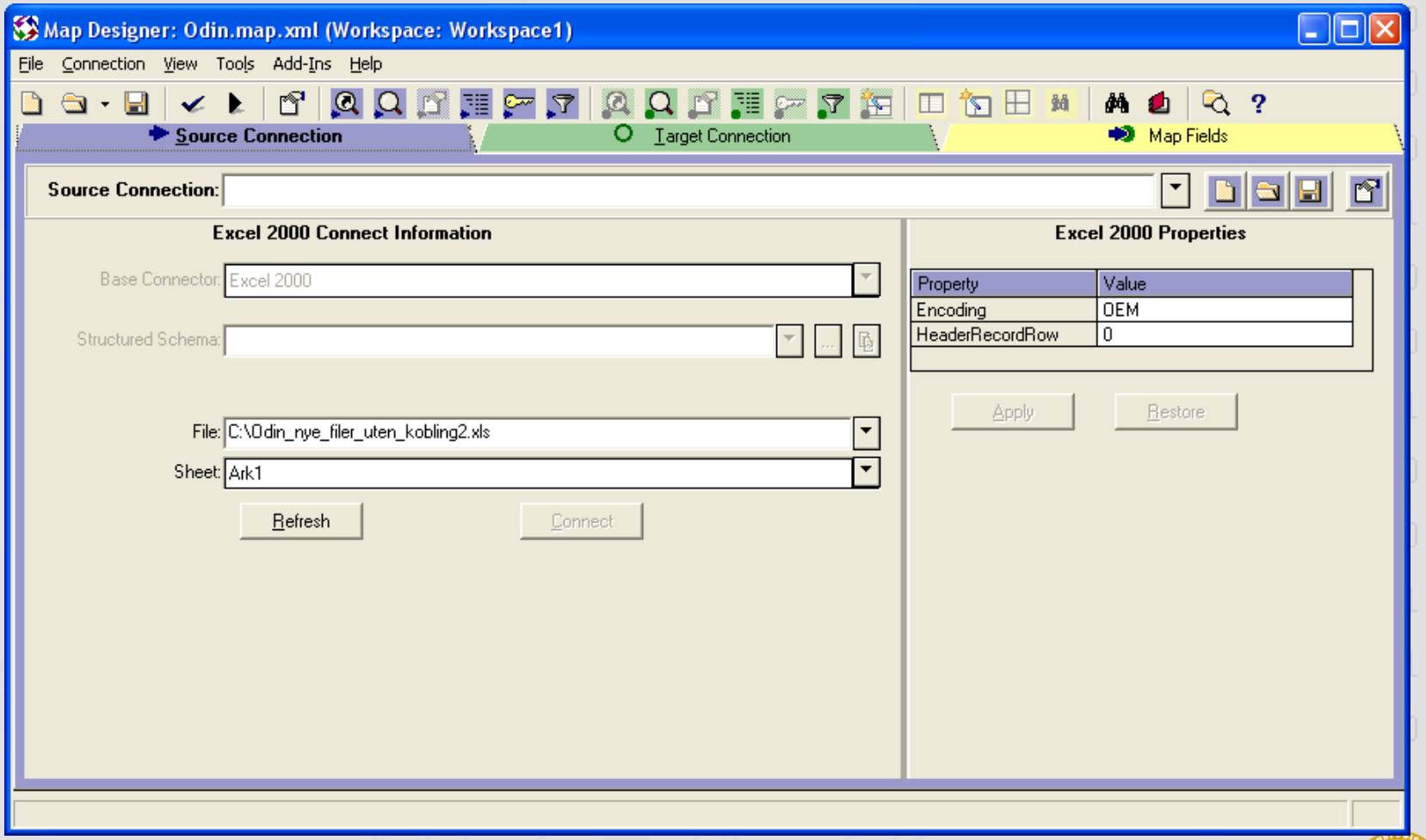
BERGEN KOMMUNE
BERGEN BYARKIV

Overføring av data

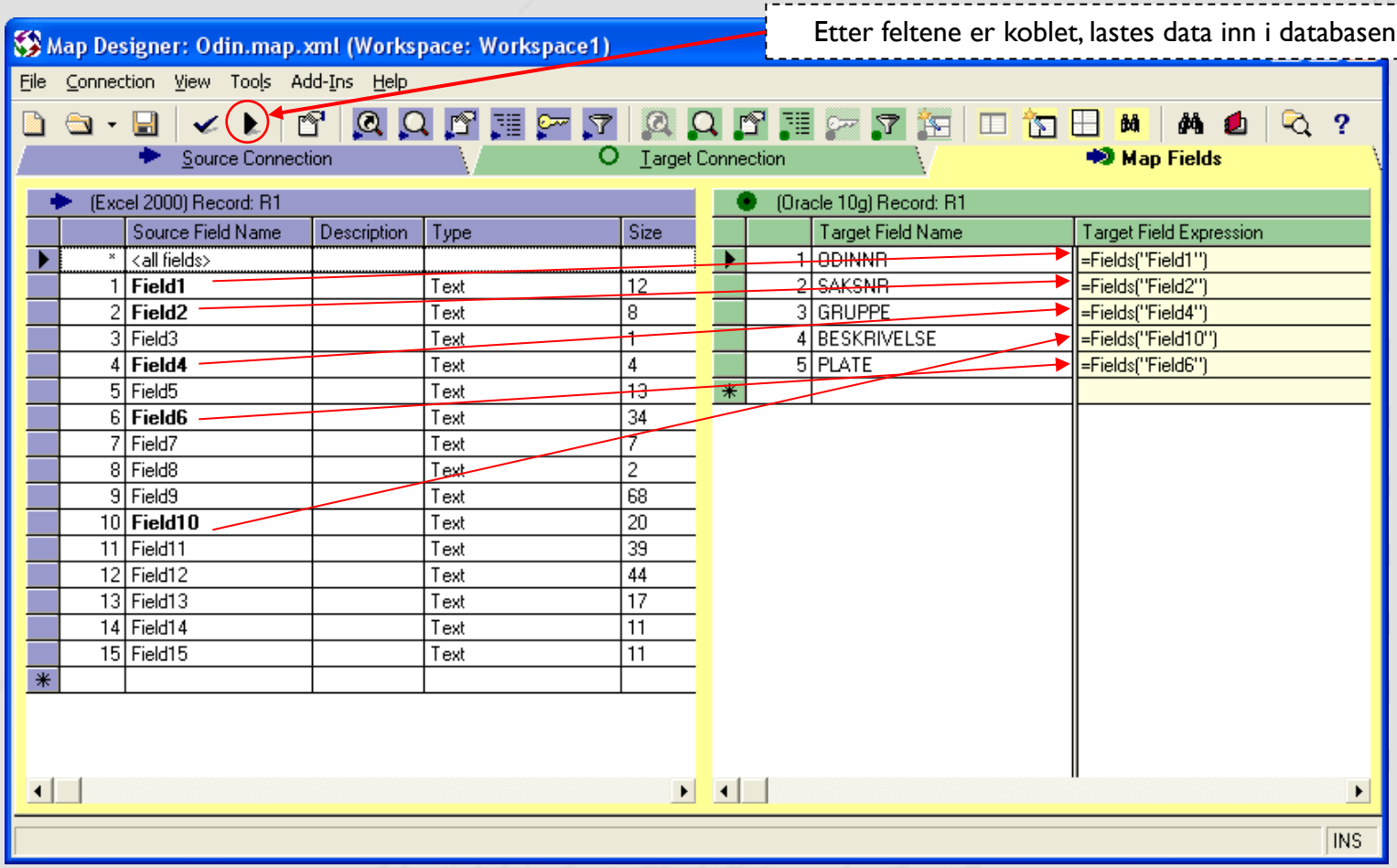
1. Tablespace opprettes av IKT Drift
2. Tabeller opprettes m. nøkler
3. Data overføres
    1. Database > Database
    2. Pervasive > Database
    3. SIARD > Database



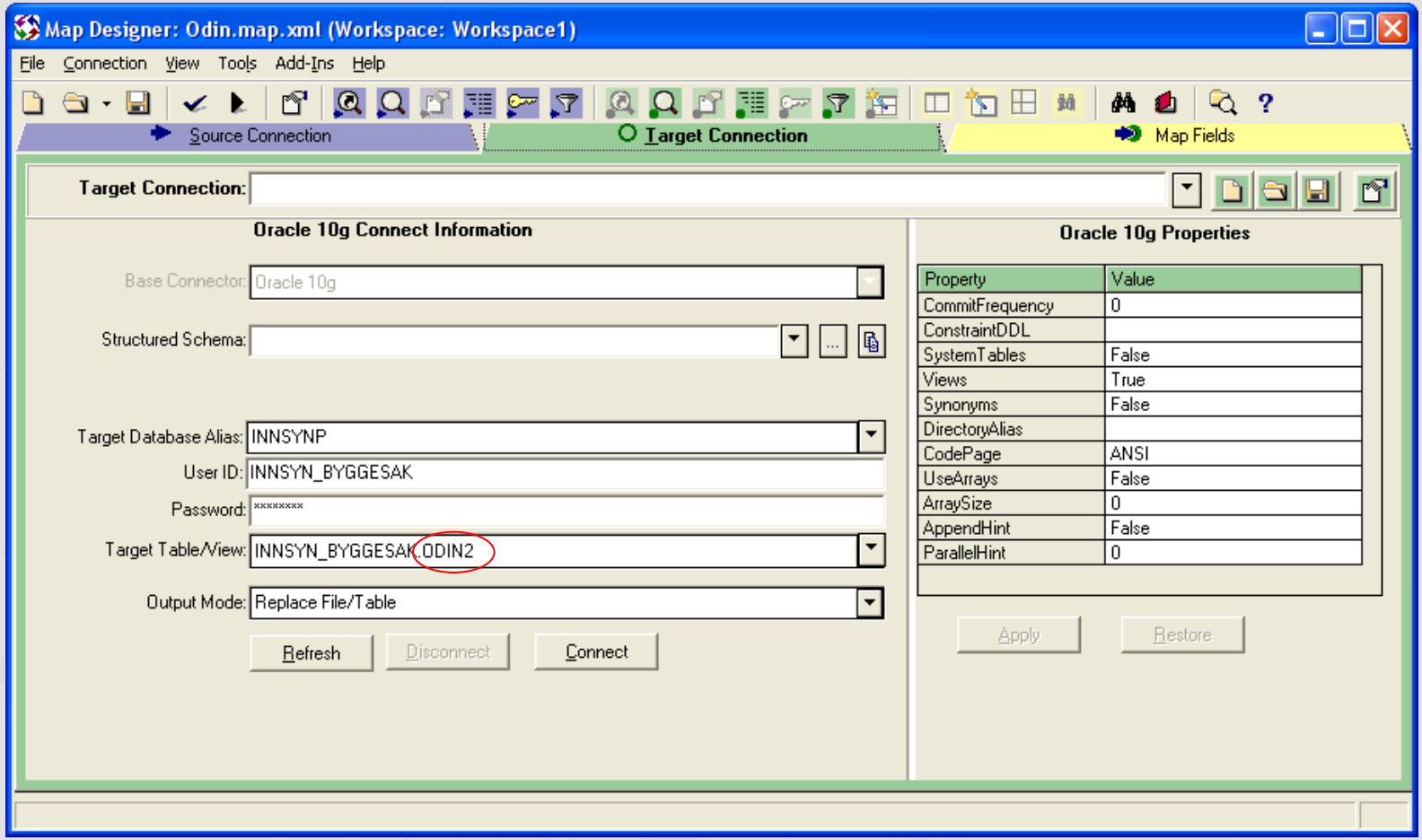
Pervasive - Kilde



Pervasive - Kobling av felt



Pervasive - mål



De ulike arbeidsprosessene

- Vi har en sjekkliste for alle punkter i prosessen fra gammel til ny løsning. Denne oppdateres etter hvert som arbeidet utføres.

- Analyse av tabeller med data, felt og nøkler for å finne sammenheng
  - Utarbeide oversikt over sammenheng mellom tabeller, felt og nøkler

- Opprette Excel-ark med tabellnavn, ant. felt, ant. records, nøkler og annet
  - Dette er en stor hjelp i videre arbeid, særlig i systemer med mange tabeller
  - Bruk av fargekoder for å skille tabellkategorier

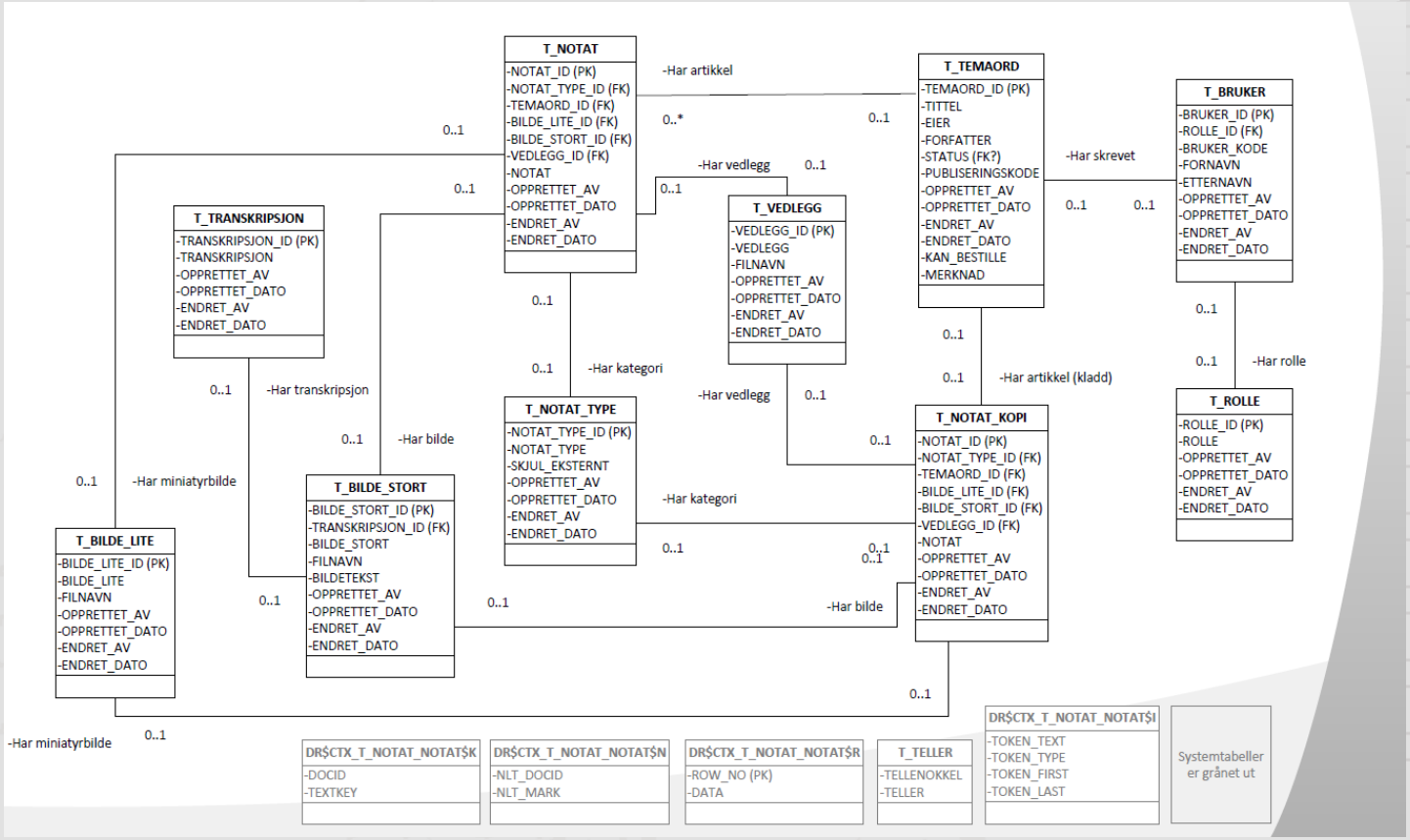
- Opprett ny applikasjon i Innsynsløsningen
  - Opprette undersider for applikasjonen
  - Plasser applikasjonen under korrekt fane
  - Opprette brødsmulemeny for applikasjonen
  - Lage forside-bilde med knapper og forklarende tekst
  - Lage søke- og detaljbilder, på listeform (sql) eller som oversikt (plsql).

Oversikt alle tabeller med antall, nøkler osv

Oversikt tabeller i EKKO inkassosystem						Aktive tabeller		Ikke på listen				
Tabellnavn	**Ant. Records**	**Ant. Felt**	**Volum**	**OK**	**Unik nøkkel**	**Kodefelt**	**Kodefelt**	**Kodefelt**	**Pervasive**	**Akt tab**	**Ilei**	
KUNDE_INNSYN	50 676	4	202 704	x	FIRMANR			Egendefinert tabell for alle pers		1		
ADRESSE	51 255	7	358 785	x	FIRMANR				02.sep	1		
SAKSAKT_DETALJ	772 569	24	18 541 656	x	ikke uniq nøkkel	SAKSAKT_NR	FIRMANR	IDENTNR,FAKTURANR, NYTT_FAKTURANR	10.sep	1		
SAKSAKT_LOGG	242 079	9	2 178 711	N	ikke uniq nøkkel	SAKSAKT_NR			10.sep		1	
SAKSAKTIVITET	270 453	10	2 704 530	x	ikke uniq nøkkel	SAKSAKT_NR	FIRMANR		10.sep	1		
SAKSBEHANDLER	77	8	616	N	SAKSBEHANDLERKOD	koderegister			03.sep		1	
SALER	10	5	50	N	LINJENR				10.sep		1	
SELSKAP	*0*											
SIKKERHET	1981	3	5 943	x	SAKSAKT_NR	FIRMANR	FORMUESOBJEKT_NR		03.sep	1		Må kobles
SIKKERHET_AKT_TR	2310	5	11 550	?	ikke uniq nøkkel	SAKSAKT_NR_UT	OPPR_SAKSAKT_NR		06.sep		1	Sjekk
SIKKERHET_AKT_UT	2051	3	6 153	?	ikke uniq nøkkel	SAKSAKT_NR_UT	OPPR_SAKSAKT_NR	SAKSAKT_NR_TF	06.sep		1	Sjekk
SIKKERHET_SAK_TR	1684	3	5 052	?	SAKSAKT_NR_TR	SAKSAKT_NR_UT	OPPR_SAKSAKT_NR		06.sep		1	Sjekk
SIKKERHET_SAK_UT	1981	5	9 905	?	SAKSAKT_NR_UT	OPPR_SAKSAKT_NR			06.sep		1	Sjekk
SKATTEARTRENTE	1 026	5	5 130	x	ikke uniq nøkkel	SKATTEART			06.sep	1		
SKATTEARTTYPE	370	11	4 070	x	SKATTEART	koderegister			06.sep	1		
SKATTEKORT	*0*											
SKATTETREKKANSVAR	*0*											
SKIFTEATTEST	1 161	15	17 415	x	SAKSAKT_NR	LOPENR (FIRMANR)			13.sep	1		
SLETT_KRAV	*0*											
SOKNAD	*0*											
SOKNAD_DETALJ	*0*											
SOKNAD_DETALJ2	8	14	112	N	IDENTNR	SOKNADS_NR	LOPENR (FIRMANR)		06.sep		1	
SPERREAKTIVITET	8	3	24	N	AKT_TYPE_KODE				03.sep		1	
SPERREAKTIVITET_JP	11	4	44	N	AKT_TYPE_KODE				03.sep		1	
SPERRING_LIGNING	*0*											
STAT_HOVEDSTOL	*0*											
STATISTIKK	2817	26	73 242	N	ikke uniq nøkkel	komb:OPPDRAGSGIVER,AAR,PERIODE			06.sep		1	
STATISTIKK_LOSNINGSGRAD	11133	7	77 931	N	ikke uniq nøkkel	komb:OPPDRAGSGIVER,AAR,PERIODE			06.sep		1	

UML

Effektiviserer prosessen ved utarbeiding av SQL-setninger



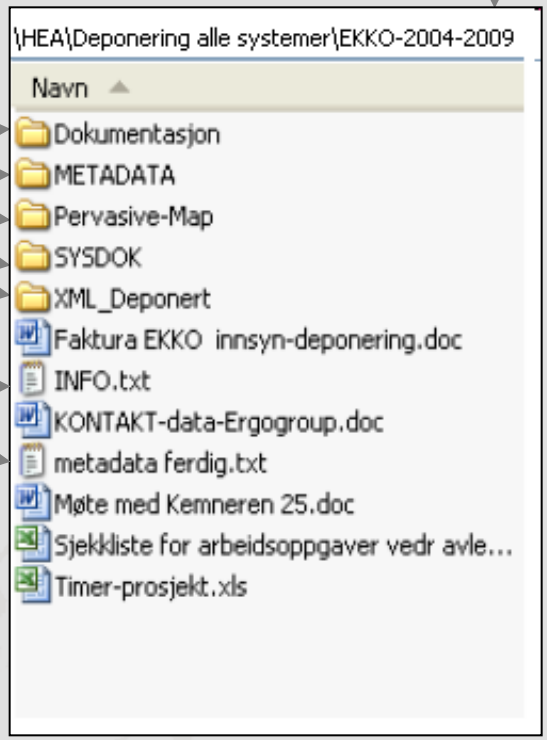
Mappestruktur

Felles mal for mapper og undermapper på arbeidsområdet

Navn på system m. fra-til år på dataene

Mappestruktur for arbeidsprosessene

Påkrevde filer



DET SOM HAR VÆRT –
OG DET SOM KAN BLI

Dokument med oversikt alle moduler.

Systemnavn, hvem, hva, når, hvor

Systemnavn	Hentet	Fra flattform	Data fra-til periode	Analyse	Appl	Tabeller	Volum	Ant. bilder innsyn	Utført av	Innsyn ferdig	Innsyn base	Bad fil	Dictionary	Skjermbilder oppr. syst	XML-filer ferdig	XML-lest fra	Utført av	Desimal	Dok samlet
EBS		HP3000	1952-2004	NK	1	8	4 590 084	9	NM,VV	des.05	INNSYN_EBS	0	Ja	Ja	23.04.09	Oracle	NK	Ja	23.04.09
Refusjon-sykelønn		HP3000	1985-2005	NK	1	11	15 501 741	16	NK,VV	jul.06	INNSYN_REFU	0	Ja	Ja	23.03.09	Oracle	NK	Ja	03.12.08
SSP		HP3000	1985-2000	NK	1	9	948 967	6	NK,VV	jul.06	INNSYN_SSP	0	Ja	Ja	09.01.09	Oracle	NK	Ja	03.12.08
Saksindeks		HP3000	1978-1997	NK,HT	1	12	5 383 661	12	NK,VV	mar.07	INNSYN_SAKSINDEKS INNSYN_SAKS_KONF	0	Ja	Ja	01.07.08	Filer	NK	x	04.12.08
SYSSEL		HP3000	1986-2000	NK,AT	1	28	2 828 709	33	NK	jul.07	INNSYN_SYSSEL	4	Ja	Ja	23.03.09	Oracle	NK	Ja	03.12.08
GIS		Flate filer	1988-2003	NK	1	6	2 683 445	11	NK	jan.08	INNSYN_GIS	0	Nei	Nei	21.07.08	Oracle	NK	x	03.12.08
BKPAIS		HP3000	1986-1999	NK	1	53	62 980 507	71	NK,SS	jul.08	INNSYN_BKPAIS		Ja	ja	12.03.09	Oracle	SS	Ja	10.12.08
BBB		EcoLink	1992-2004	SS,NK	1	7	27 521 237	14	SS,NK	jul.08	INNSYN_BBB	1	Nei	Ja	18.08.08	Oracle	NK	Ja	02.12.08
TTANLA		HP3000	1996-2004	AM	1	7	882 854	14	NK,VV	apr.07	INNSYN_TTANLA	0	Ja	Ja	16.01.09	Oracle	NK	Ja	16.01.09
TUVEDL		HP3000	1999-2005	AM	1	16	3 950 379	30	NK,VV	apr.07	INNSYN_TUVEDL	3	Ja	Ja	17.07.08	Oracle	NK	Ja	11.12.08
TULØNN		HP3000	1990-2005	AM	1	13	20 774 428	36	NK,VV	apr.07	INNSYN_TULONN	1	Ja	Ja	04.03.09	Oracle	NK	Ja	11.12.08
BRI-OKOTT		HP3000	1990-2004	AM	1	9	46 453 155	14	NK,VV	mar.07	INNSYN_BRI_OKOTT	0	Nei	Ja	26.06.08	Filer/Base	NK	Ja	02.12.08
BRI-OKOMBY		HP3000	1997-2004	AM	1	9	5 643 381	13	NK,VV	mar.07	INNSYN_BRI_OKOMBY	0	Nei	Ja	27.06.08	Filer/Base	NK	Ja	02.12.08
BRI-OKOBBE		HP3000	1990-2004	AM	1	11	35 147 151	16	NK,VV	jan.07	INNSYN_BRI_OKOBBE	0	Nei	Nei	26.06.08	Filer/Base	NK	Ja	02.12.08
BYGGESAK		HP3000	1981-1998	PD	1	8	6 946 049	12	NK,VV	mar.07	INNSYN_BYGGESAK	0	Ja	Ja	19.05.09	Oracle	NK	Ja	20.07.09
EIENDOM-FORVALT		HP3000	1989-2005	AM	1	9	8 920 090	12	NK,VV	nov.06	INNSYN_EIENDOM	1	Ja	Ja	23.03.09	Oracle	NK	Ja	02.12.08
OPPMÅL-ARKIV		HP3000	1830-1998	AM	1	6	252 453	10	NK,VV	jan.07	INNSYN_ARKIV_OPPMAL	0	Nei	Ja	11.10.07	Filer	NK	x	02.12.08
BKKOMAV		HP3000	1987-2004	PD	1	9	45 995 109	10	NK,VV	des.06	INNSYN_KOMAV	4	Ja	Ja	28.05.09	Filer	NK	Ja	20.07.09
BKKASSE		HP3000	1994-2004	PD	1	8	57 744 049	10	NK,VV	okt.06	INNSYN_KASSE		Ja	Ja	19.05.09	Oracle	NK	Ja	20.07.09
BKVALG		HP3000	1987-2005	HT,NK	1	6	123 120	9	NK,VV	mar.07	INNSYN_VALG	0	Nei	Ja	08.11.07	Filer	NK	x	02.12.08
BKALKO		HP3000	1994-2004	AM	1	2	210 062	7	NK	jan.07	INNSYN_ALKO	0	Ja	Ja	15.10.07	Filer	NK	Ja	02.12.08
Royal lønn		Oracle	1990-1999	NK,SS	1	16	894 862 374	16	SS	des.08	INNSYN_ROYAL		Nei	Nei	18.12.08	Oracle	SS	Ja	18.12.08
FLYKTNING		DataEase	1993-1995	SS	1	42	252 017	10	SS	des.08	INNSYN_FLYKTNING		Nei	Nei	25.11.08	Oracle	SS	Ja	05.01.09
BOINFO		Oracle		SS	1	99	95 952 468	0			har ikke innsyn		Nei	Nei	08.09.08	Oracle	SS	Ja	15.06.09
Dødemedling		HP3000	1985-2002	PD	1	6	1 949 124	0			har ikke innsyn		Ja	Nei	14.03.05	Filer	PD	x	16.09.09
ARDIS - (inkasso kemneren)	okt.09	Oracle	1995-2004	PD	1	9	16 311 173	6	SS	des.09	INNSYN_ARDIS	0	Nei	Ja	14.12.09	Oracle	SS	Ja	22.12.09
KKS - (Skole Kontantstørre)	mar.10	Access	1997-2009	NK	1	12	238 098	15	NK	mar.10	INNSYN_KKS	0	Nei	Nei	11.03.10	Oracle	NK	x	19.03.10
BARNET - (Barnehage -SFO)	jun.10	Orracle	1997-2004	NK	1	31	17 191 006	36	OM,NK	jun.10	INNSYN_BARNET	0	Nei	Nei	21.06.10	Oracle	NK	Ja	29.06.10
UTEKONTAKTEN	jul.10	DataeEase	1991-2003	OM,NK	1	11	8 195 819	6	OM,NK	okt.10	INNSYN_UTEKONTAKT	0	Nei	Ja	19.10.10	Oracle	NK	Ja	20.10.10
EKKO - (inkasso kemneren)	sep.10	Oracle	2003-2009	OM,NK	1	99	50 673 669	6	OM,NK	okt.10	INNSYN_EKKO	0	Nei	Ja	13.09.10	Oracle	NK	ja	05.11.10
FSYS - FORLIKSRÅDET	okt.10	Firebird	1999-2006	OM,NK	1	23			OM		INNSYN_FSYS	0	Nei	Ja					
NYGYS - Norskopplæring innvandrere)	jul.10	Ms-sql		OM,NK	1	73					INNSYN_NYGSYS								
NLP-CD (lønnsystem)	nov.10	CD-plater	2001-2010	OM,NK	1	4		4	OM,NK	mai.11	INNSYN_NLP	0	Nei	Nei	13.04.11	Oracle	NK	nei	31.05.11
					61	**954**	**1 927 437 926**	**494**											
Statistikk			SS,NM,OM,NK			8		10											

Innsynsløsningen 2008->

2008

Fra 2008 øker kompleksitetsgraden og omfanget av dataformater som avleveres. Noen ganger henter Vi servere, cd-plater, harddisker. Ved flere anledninger tar vi uttrekk ute hos avdelinger.

2010

Vi begynner for alvor jobben med å etablere digitalt sikringsmagasin (DSM) for sikker langtidslagring av arkivpakker, med second site løsning i byarkivets sikringsmagasin i fjellet.

2011

Innhenting av gamle servere med sikker-sone data, som har lagt lenge avslått i et kott. Ingen husker passordene.

Vi klargjør Brukere og arbeidsområde på sikker sone for å jobbe med sensitive data. Kobling mot braArkiv.

2013

Ny Innsynsløsning for sensitive data, på sikker sone. Automatisk vask av Brukerdata mot «fellesdata», automatisk tilgang til offentlig tilgjengelig data i administrativ sone sin innsynsløsning.

Begynt å se på ADDML 8.2 for overgang fra 7.3

2014 >

Oppgradering av innsynsløsningen i 2009, 2012 og 2014. Påbegynt samarbeidsprosjekter for SSO (Single Sign On), attributtbasert pålogging, integrasjoner og andre samarbeidsprosjekter.

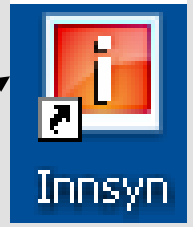
Responsivt grensesnitt skal utvikles for mer effektiv visning av store datamengder på skjerm.

Vi jobber videre med implementering av ADDML 8.3.

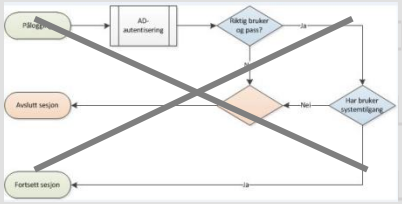
BERGEN KOMMUNE
BERGEN BYARKIV

Byarkivets innsynsløsning – i dag!

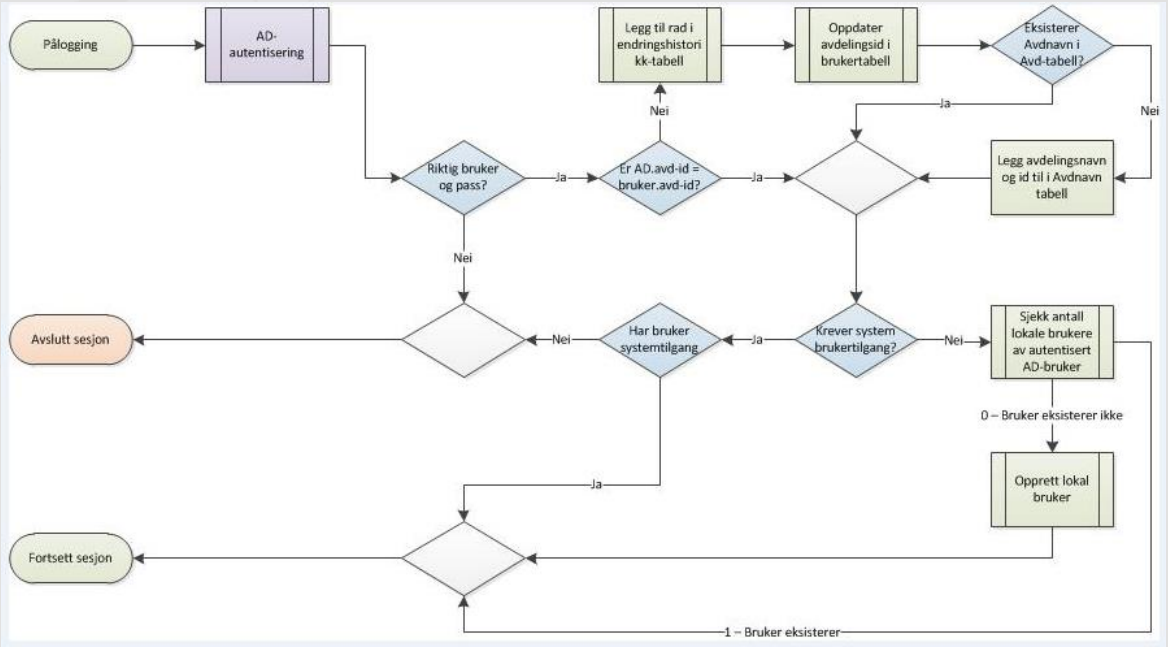
- Tilgangskontroll (Active Directory)
  - Systemtilgang definert per bruker
- Snarvei på skrivebord rulleres ut til brukere
- Statistikk
  - Brukeroppslag, bruker, m.m.
- Stor fleksibilitet i presentasjon av data
- Siste versjon av Oracle APEX
- Vasker brukerne mot «fellesdata»



Tilgangskontroll



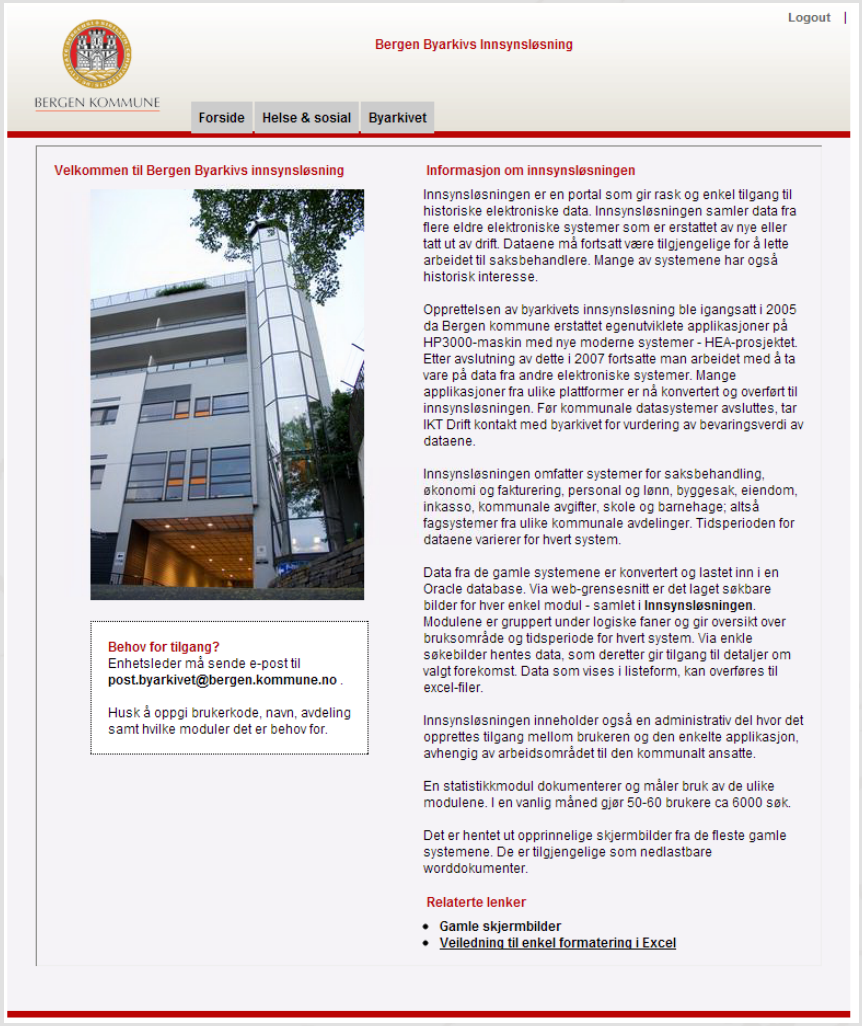
- Automatisk innlegging av brukere*
- Vask av avdelinger mot «fellesdata»
- Gir automatisk tilgang til offentlige data
  - Mindre administrasjon
  - Raskere tilgang



BERGEN KOMMUNE
BERGEN BYARKIV

Innsynsløsningen(e)

Sikker sone (2013-)



ADM (2005-)

BERGEN KOMMUNE
BERGEN BYARKIV

Admin

BERGEN KOMMUNE

Bergen Byarkivs Innsynsløsning

Forside | Adm & økonomi | Skole & Barnehage | Teknisk | Andre tjenester | Byarkivet

Velkommen til Bergen Byarkivs innsynsløsning.

Behov for tilgang?
Enhetsleder må sende e-post til **post.byarkivet@bergen.kommune.no** .

Husk å oppgi brukerkode, navn, avdeling samt hvilke moduler det er behov for.

Applikasjoner du har tilgang til

Gå til oversikt

Informasjon om innsynsløsningen

Innsynsløsningen er en portal som gir rask og enkel tilgang til historiske elektroniske data som er tatt ut av bruk eller erstattet av nye. Via innsynsløsningen er data fra disse avsluttete systemene fortsatt tilgjengelige for kommunens ansatte. Mange av de eldre systemene har også historisk interesse.

Byarkivets prosjekt med bevaring og tilgjengeliggjøring av avsluttete datasystemer ble igangsatt i 2005 da Bergen kommune erstattet egenutviklete applikasjoner på HP3000-maskin med nye moderne systemer - **HEA-prosjektet** ble startet. Det er utarbeidet rutiner og opprettet tett samarbeid med IKT Drift, slik at alle systemer som avsluttes blir vurdert om data skal bevares og eventuelt gjøres tilgjengelig for ansatte via innsynsløsningen.

Innsynsløsningen omfatter systemer for saksbehandling, økonomi og fakturering, personal og lønn, byggesak, eiendom, inkasso, kommunale avgifter, skole og barnehage; altså fagsystemer fra ulike kommunale avdelinger. Tidsperioden for dataene varierer for hvert system. Modulene er gruppert under logiske faner og gir oversikt over bruksområde og tidsperiode for hvert system.

Innsynsløsningen er meget enkel å bruke. Via søkebilder hentes data opp på skjermen. Derfra kan man få opp ulike detaljer om valgt forekomst. For utskrift av data i bildene er det en **Skriv ut**- knapp øverst. Data på listeform kan overføres til excel-filer.

Noen moduler - sakssystemer - er åpen for alle ansatte i Bergen kommune, sjekk **Gå til oversikt** nederst til venstre. Tilgang til andre moduler gis etter søknad og det opprettes tilgang mellom brukeren og den enkelte modul.

En statistikkmodul dokumenterer og måler bruk av de ulike modulene. I en vanlig måned foretar 50-60 brukere ca 6000 klikk.

Fra 2013 er det også opprettet innsynsløsning på sikker sone. Data fra avsluttete systemet innen helsesektoren er fortsatt tilgjengelige for saksbehandlere.

Ny funksjon i 2013

DET SOM HAR VÆRT –
OG DET SOM KAN BLI

«Applikasjoner du har tilgang til»

Brukerkonto

brukerid	Navn	Avdeling	Aktiv	Registrert	Tilganger	Sidelastinger
[redacted]	Mjelde Olav	1769 Byarkivet	Ja	05.05.2005	45	43417

Åpne applikasjoner

Applikasjon	Beskrivelse	Siste besøk
BYSTYR 2000-2003	BYSTYR saker 2000 - 2003	04.07.2014
Historisk BKSAK	Historisk BKSAK	04.03.2015
Historisk HESAK	Historisk HESAK Helsedata	04.07.2014
Historisk SKSAK	Historisk SKSAK Skoledata	04.03.2015
Saksindeks	Saksindeks.	22.10.2014

Go Rows 15

Applikasjon	Tilgang gitt	Beskrivelse	Siste besøk
TULONN	08.02.2010	Teknisk Utvikling LØNN.	24.09.2014
Kunde finans	08.02.2010	Fakturasystem for Skole, Helse, Kultur&Fritid.	24.09.2014
NLP	08.11.2010	Lønn- og personalsystem	26.03.2015
PERSONSØK	14.07.2011	Samlet persondata fra systemer der vi har navn og fødselsnr	22.10.2014
BKVALG	08.02.2010	Valgsystem 1987-2005 System for bemanning og utstyr i valglokalene.	29.09.2014
BBB Ecolink	08.02.2010	Ecolink økonomi for Bergen Bolig og Byfornyelse	22.10.2014
SSP	08.02.2010	Søkersystem for pedagoger.	24.09.2014
SYSSEL	08.02.2010	Sysselsettingssystemene.	29.09.2014
Royal lønn	08.02.2010	Lønnsystem	02.03.2015
ASTA-Formidling	08.02.2010	Søk i ASTA	06.03.2015
BRI_EIENDOM	08.02.2010	Budsjett- og regnskapssystem for oppfølging av prosjekter som Vann/Avløp, Vei og Bygg/Eiendom.	24.09.2014
Refusjon	08.02.2010	Refusjon - Sykelønn.	22.10.2014
Digital	08.02.2010	Rapporter som brukes av Digitaliseringsenheten	26.03.2015
STAT	08.02.2010	Statistikk rapporter	26.03.2015
Byggesak	08.02.2010	Byggesaksbehandlingssystem for oppfølging av byggesaker i Bergen kommune.	18.12.2014

1 - 15

«implisitt gitt tilgang». Offentlig tilgjengelige data (systemene kan også ha data som ikke er offentlig tilgjengelig!).

Eksplisitt gitt tilgang

BERGEN KOMMUNE
BERGEN BYARKIV

Beskrive	Periode	Erstattet av
Egenbetaling for sykehjemmene	1952 - 2004	Profil 2004
Kunde-fakturering for skole, helse, fritid/kultur	1986 - 2004	Agresso mai 2004
Kunde-fakturering for teknisk, byutvikling, havn, BBE, BIR, osv	1985 - 2005	Agresso mai 2004
Bergen kommunes økonomisystem (før Agresso)	1992 - 2004	Agresso mai 2004
Fravær og refusjon Skole til 2001. Refusjon alle 2001-2006	1985 - 2006	NLP 2000,Access 2006
EcoLink - Økonomisystem for Bergen Bolig og Byfornyelse	1992 - 2004	Agresso
Kommunale avgifter	1987 - 2007	Agresso fra 2005
Det sentrale utbetalingssystem hos Kemneren	1994 - 2004	Agresso fra 2005
Alkoholavgiftsregister	1994 - 2004	Agresso fra 2005
Bergen kommunes personal- og administrasjonssystem	1986 - 1999	NLP fra 1.mai 1999
Bergen kommunes gamle lønnssystem	1990 - 1999	NLP fra 1.mai 1999
Inkassosystem for Kemneren	1995 - 2004	EKKO 1.mai 2004
Inkassosystem for Kemneren	2004 - 2009	Procasso fra SPN
Lønns- og personalsystem	2001 - feb.2011	ERV fra 1.mars 2011
System for eiendomsskatt i Bergen kommune.	2004-2011	???

Admin
BERGEN KOMMUNE
Bergen Byarkivs Innsynsløsning
Forside
Adm & økonomi
Skole & Barnehage
Teknisk
Andre tjenester
Byarkivet
Skole & Barnehage
Applikasjoner
Skole & Barnehage
SSP
GIS
KKS
BARNET
NYGSYS
Beskrivelse
Periode
Erstattet av
Søkersystem for pedagoger - Personalsystem skole
1985 - 2000
Ingen ny løsning - NLP
Grunnskolens informasjonssystem
1988 - 2003
Extens
Kontantstøttesystem. Data om barn med plass i barnehage
1999 - 2009
Extens
Barn i barnehage og SFO. Søknad, plass, betaling
1997 - 2004
Extens
Voksenopplæring for fremmedspråklige elever. Under arbeid
2006 - 2010
I bruk. Nygård skole

Logout | Admin
BERGEN KOMMUNE
Bergen Byarkivs Innsynsløsning
Forside
Adm & økonomi
Skole & Barnehage
Teknisk
Andre tjenester
Byarkivet
Andre tjenester
Applikasjoner
SAKSINDEKS
BKVALG
SYSSEL
FLYKTNING
UTEKONTAKTEN
FSYS-2000
HAVNEDATA
BKSAK + BYSTYR
Andre tjenester
Beskrivelse
Erstattet av
Formannskapssaker og andre kommunalt behandlete saker
1978 - 1997
BKSAK
Valgdata. Kretser, personer, bemanning
1987 - 2005
VALS
Personer på sysselsetting, lærlinger, 10.klasse, kurs. Bosskorg
Til år 2000
????
MD-Flyktning. Fagerdalen asylmottak i drift 1993-1995
1988 - 1995
Over til staten
Oppfølging av klienter. Anomymiserte persondata.
1991-2003
UK2000
Saksbehandling for forliksrådet i Bergen.
1999 - 2006
Staten v/Politiet
Havnedata - to databaser (1996-1999 + 2000-2011).
1996- 2011
PORTWIN
Historisk BKSAK(byggesak,mm),HESAK(helse),SKSAK(skole),BYSTYR.
1973 - 1999
Felles BKSAK

Admin
BERGEN KOMMUNE
Bergen Byarkivs Innsynsløsning
Forside
Adm & økonomi
Skole & Barnehage
Teknisk
Andre tjenester
Byarkivet
Byarkivet
Moduler
Byarkivets interne sider for søk i ASTA og BraArkiv, samt Statistikk
Formidling-ASTA
Forvaltning-ASTA
Foto-ASTA
Digitaliseringsenheten
Statistikk-INNSYN
PERSONAL
Søk i ASTA via ulike variabler som arkiv-id, navn, fritekst, arkivtyper osv.
Finne arkiver uten bestandenhet, ledig hylleplass, uregelmessigheter osv.
Søke på foto i hele ASTA
Statistikk, produksjons- og bruksrapporter for braArkiv
Statstikk for bruk av INNSYN. Viser tall pr modul og avdeling i ulike perioder

Logout | Admin
Bergen Byarkivs Innsynsløsning
BERGEN KOMMUNE
Forside
Adm & økonomi
Skole & Barnehage
Teknisk
Andre tjenester
Byarkivet
Teknisk
Applikasjoner
Tekniske tjenester
Beskrivelse
Periode
Erstattet av
TUVEDL
Teknisk Utbygging Vedikeholdsavdelingen (TUVEDL)
1999-2005
Agresso
TTANLA
Teknisk anlegg (TTANLA)
1996-2004
Agresso
TULONN
Drift og vedlikehold av veier, vann, avløp (TULONN)
1990-2005
Agresso
EIENDOM
Eiendommer og forvaltning (Bergen Bygg og Eiendom, BBE)
1989-2005
Agresso
BRI_OKOBBE
Budsjett- og regnskapssystem for Vann/Avløp, Vei og Bygg/Eiendom.
1990-2004
Agresso
BRI_OKOTT
Budsjett- og regnskapsoppfølgingssystem for investerings- og driftsprosjekter.
1990-2004
Agresso
BRI_OKOMBY
Budsjett- og regnskapsoppfølgingssystem for investerings- og driftsprosjekter
1997-2004
Agresso
ARKIV-OPPMÅL
Oppmålingsavd. Arkivhenv. på eiendommer i Bergen og omegn.
Til ca 1990
Agresso
BYGGESAK
Saksbehandlingsystem for byggesaker (Byggesak) og kobling mot Odin-filer.
1981-1998
BKSAK

Hver modul har tilgangskontroll

Logout | Admin

Bergen Byarkivs Innsynsløsning

Forside | Adm & økonomi | Skole & Barnehage | Teknisk | Andre tjenester | Byarkivet

Teknisk / Byggesak

Tilbake

Byggesak
Arkivrapport
Odin Filer
Gamle skjermbilder

Byggesak

Byggesaksbehandlingssystemet er egenutviklet i Bergen Kommune fra 1981. Systemet ble overført 27. mai 1998 til BKSAK (Bergen kommunes sentrale saksbehandlingssystem). Systemet inneholder informasjon om saksforløps, skriv, gebyrer, byggkontroller, saksnotater, nabomeldinger og om tilleggseiendommer for eiendommer i Bergen kommune.

Virksomhets- og funksjonsområder:
Systemet brukes til saksbehandling og oppfølging av byggesaker i Bergen kommune.

Systemeier og brukergruppe:
- Byrådsavdeling for BYUTVIKLING.
- Systemet brukes av avdelinger i byrådsavdeling for Byutvikling.

Systemet inneholder:
- GAB data og saksbehandlingsdata.
- saksforløpsinformasjon
- skrivinformasjon
- saksnotat
- kontroll for bygg
- opplysninger om gebyrer
- tilleggseiendom, nabomeldinger
- ODIN-filer
- ca 79126 saker for periode mellom 1981 og 1998.

Arkivrapport:
Det er 18.411 saker som har saksnummer lik blank (="0"). Det er mulig å søke på arkivrapport i innsynsløsning med eget skjermbilde via gårds- og bruksnr.

"Forside" til hver modul består av

- Informasjon om systemet / data
- Knapper som fører til underbilder (søk, skjermbilder, rapporter, o.a.)

BERGEN KOMMUNE
BERGEN BYARKIV

Logout | Admin
BERGEN KOMMUNE
Bergen Byarkivs Innsynsløsning
Forside
Adm & økonomi
Skole & Barnehage
Teknisk
Andre tjenester
Byarkivet
Teknisk / Byggesak / Byggesak søk
Tilbake
Søk i byggesak - hovedreg
Saksnr
Sone
Gård 159
Bruk 484
Byggeherre
Byggeplass
Mottatt
DD.MM.YYYY
Søk
Nullstill
Hjelp
Liste over byggesaker
1 - 3
Saksnr | Mottatt | Sone | Gård | Bruk | Byggeplass | Byggherre | Reserv
961628 | 29.08.1996 | 0 | 0159 | 0484 | INNDALSVEIEN 51 | CARLMARK LARS | -
862239 | 26.09.1986 | 0 | 0159 | 0484 | INNDALSVEIEN 51 | CARLMARK LARS | WCT
830695 | 24.03.1983 | - | 0159 | 0484 | INNDALSVEIEN 51 | CALMARK LARS | VIK
Overføring til Excel

Logout | Admin

BERGEN KOMMUNE

Bergen Byarkivs Innsynsløsning

Forside | Adm & økonomi | Skole & Barnehage | Teknisk | Andre tjenester | Byarkivet

Teknisk / Byggesak / Byggesak søk / Byggesak detaljer

Tilbake

Byggesak

Saksnr:	961628	Sonen:	SE	Mottatt:	29.08.1996
Eiendom:	0 - 0159 - 0484			Datert:	28.08.1996
Byggeplass:	INNDALSVEIEN 51			Avsluttet:	01.01.1999
Psnr:	0009621628	Reserven:			
Arbeidets art:	03 - PÅBYGG	Byggets art:	01 - VINDFANG		
Søker om ansv. rett:		Paragraf:	86A	Arealendring:	J

Byggherre:	CARLMARK LARS		
Adresse:	INNDALSVEIEN 51		
Postnr:	5063	Tlf:	
Anmelder:	CARLMARK LARS		
Adresse:	INNDALSVEIEN 51		
Postnr:	5063	Tlf:	

Oppslag knyttet til valgt byggesak

Skriv | Byggkontroll | Gebyr | Odin-filer

Odin - Treff på SAKSNR

1 - 4

Saksnr	Gruppe	Beskrivelse	Fil	Plate
961628	gr1		96162800_1.pdf	Scannet_kontrollert\A4\Ikke_soner\ab_1200
961628	gr3		96162800_3.pdf	Scannet_kontrollert\A4\Ikke_soner\ab_1200
961628	gr4		96162800_4.pdf	Scannet_kontrollert\A4\Ikke_soner\ab_1200
961628	gr5		96162800_5.pdf	Scannet_kontrollert\A4\Ikke_soner\ab_1200

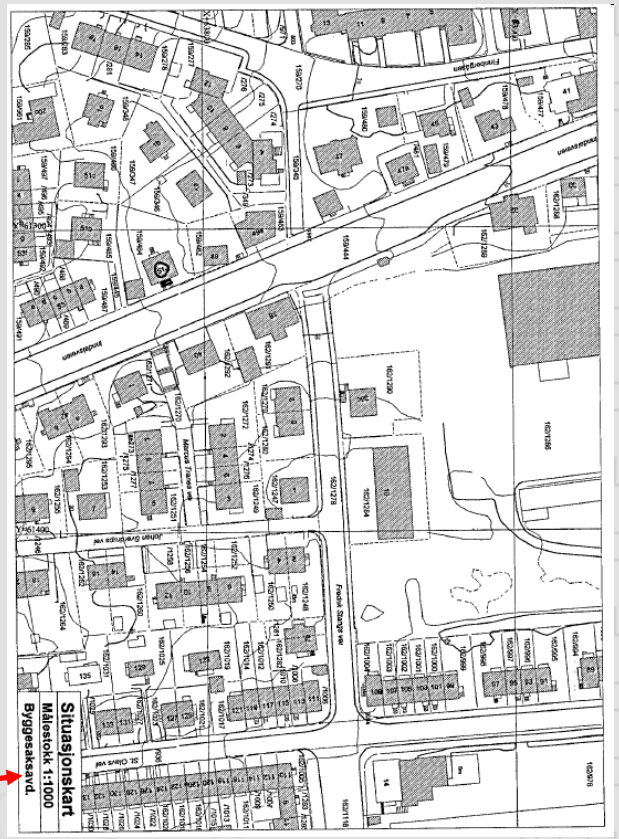
Til Excel

Odin - Treff på GNR BNR (OBS! Denne listen søker bare på GNR BNR, hvor saksnr er ULIK valgt saksnr!)

1 - 4

Saksnr	Gruppe	Beskrivelse	Fil	Plate
830695	gr1	159-484 INNDALSVEIEN 51 garasje	0107895.pdf	byg005b
830695	gr2	159-484 INNDALSVEIEN 51 garasje	0107896.pdf	byg005b
830695	gr3	159-484 INNDALSVEIEN 51 garasje	0107897.pdf	byg005b
830695	gr5	159-484 INNDALSVEIEN 51 garasje	0107898.pdf	byg005b

Til Excel



BERGEN KOMMUNE
BERGEN BYARKIV

Statistikkmodul

- Viser bruk av innsynsløsning
  - Fordelt på applikasjon
  - Fordelt på avdelingen til brukeren
- Viser bruk av integrasjonen mellom braArkiv og «portalen» til Bergen kommune

- Viser statistikk over digitaliseringsprosjekter, filområdefordelinger, arkstørrelser og annet

- Har statistikk-data fra og med januar 2008, til og med i dag.

- Både tall og grafisk fremstilling av resultat
- Kan lese av pr dag, måned, år
- Tar ut summert bruk på år fordelt på applikasjon og avdeling

- Nyttig verktøy for måling av
  - Bruk av applikasjoner
  - Aktive brukere

Brukerstatistikk, Innsynsløsningen

01.01.2011-18.10.2011, når digitalisering av byggesaksarkivet var i gang

Oppgi periode for statistikk

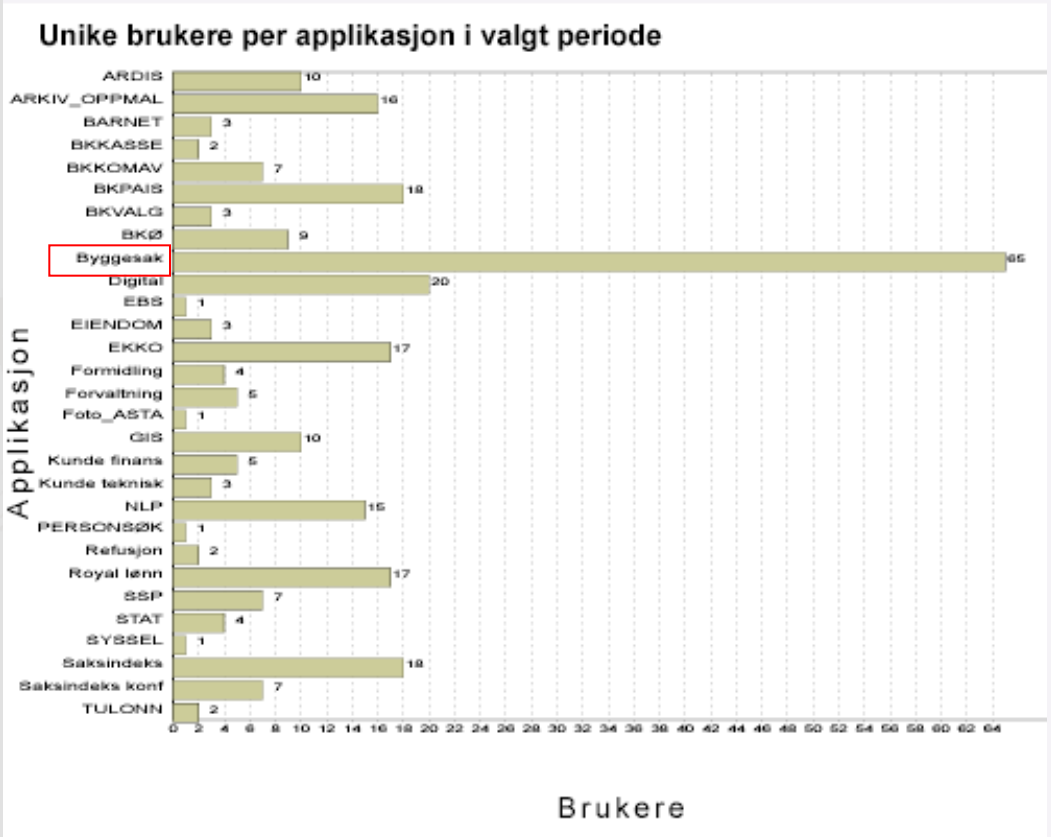
Tilbake

Fradato 01.01.2011

Hent statistikk

Tildato 18.10.2011

Nullstill



Applikasjon	Bruker	Visninger
ARDIS	10	377
ARKIV_OPPMAL	16	617
BARNET	3	27
BKKASSE	2	12
BKKOMAV	7	2580
BKPAIS	18	1355
BKVALG	3	145
BKØ	9	981
Byggesak	65	45971
Digital	20	9061
EBS	1	2
EIENDOM	3	3
EKKO	17	4263
Formidling	4	59
Forvaltning	5	114
Foto_ASTA	1	30
GIS	10	389
Kunde finans	5	112
Kunde teknisk	3	39
NLP	15	825
PERSONSØK	1	71
Refusjon	2	9
Royal lønn	17	1774
Saksindeks	18	1186
Saksindeks konf.	7	65
SSP	7	60
STAT	4	15
SYSSEL	1	15
TULONN	2	5
Sum- unik brukere	149	70162

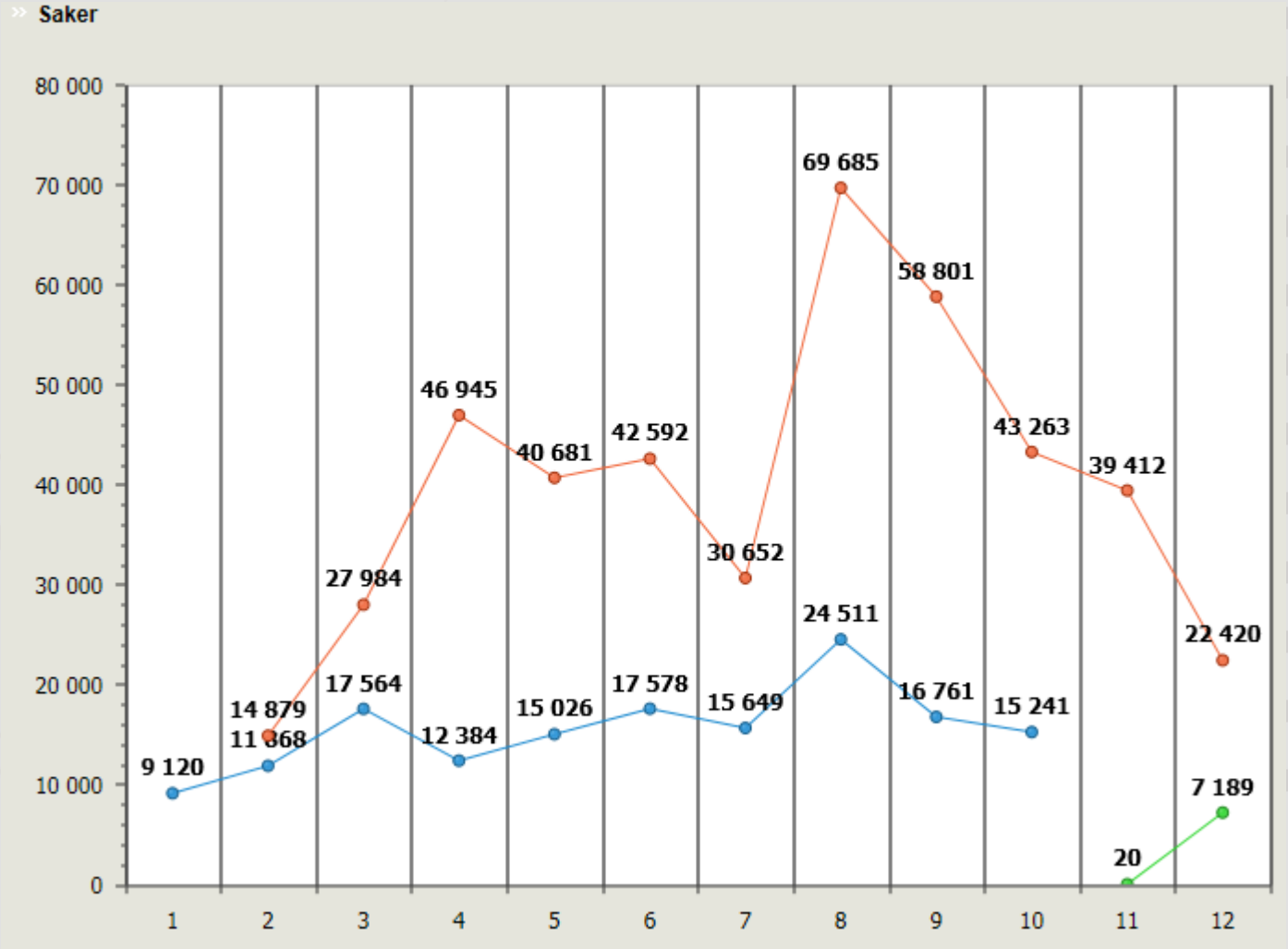
Statistikkmodul (ADM)

År	Brukere	Antall klikk	Avdelinger	Moduler
2008	105	42596	29	25
2009	120	52708	30	29
2010	147	69926	27	31
2011	164	92165	29	35
2012	166	135184	35	38
2013	160	86482	41	37
2014	226	47188	77	46

I perioden frem til 2013 var byggesaksmodulen svært viktig og den mest brukte applikasjonen i Innsynsløsningen. Når bergen byarkiv digitaliserte byggesaksarkivet i perioden 2009-2013, gikk brukstallene ned i Innsynsløsningen, nå som arkivet ble komplett i løsningen «braArkiv».

Internettbrukere av byggesaksarkivet

Målt gjennom innsynsløsningen



I tillegg brukes braArkiv av veldig mange saksbehandlere hver dag, dette har vi ikke laget statistikk på.

BERGEN KOMMUNE
BERGEN BYARKIV

Statistikkmodul (Sikker sone)

År	Brukere	Antall klikk	Avdelinger	Moduler
2013	19	2775	8	4
2014	54	13691	19	4

Erfaringer / Oppsummering

- Innsynsløsningen
  - Et viktig og verdsatt verktøy for brukere.
  - Effektivt utviklingsmiljø
  - Effektivt og enkelt å administrere
    - Lager våre egne administrasjonsgrensesnitt!
  - Tilgang på administrativ sone
  - Tilgang på sikker sone for sensitive data
  - Gratis for brukerne å få tilgang
  - Enkelt å få tilgang, særlig til offentlig tilgjengelige data!
  - Utvikling av nye innsynsløsninger gir gevinstrealisering for de som avleverer
    - Færre servere å drifte
    - lisenser kan sies opp og man kan fremdeles få effektiv tilgang til sine data!
    - Skreddersøm søkebilder etter innsynsbehov
    - Kan ha flere brukere uten å betale lisenser for bruk
    - Kan få rapporteringsmuligheter som ikke eksisterte i opprinnelig system